

IT-användning i företag 2011 (vissa frågor avser 2010)

NV 0116

Innehåll

SCBDOK 3.1	
0 Administrativa uppgifter 0.1 Ämnesområde 0.2 Statistikområde 0.3 SOS-klassificering 0.4 Statistikansvarig 0.5 Statistikproducent 0.6 Uppgiftsskyldighet 0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter 0.8 Gallringsföreskrifter 0.9 EU-reglering 0.10 Syfte och historik 0.11 Statistikanvändning 0.12 Uppläggning och genomförande 0.13 Internationell rapportering 0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar	1 Innehållsöversikt 1.1 Observationsstorheter 1.2 Statistiska målstorheter 1.3 Utflöden: statistik och mikrodata 1.4 Dokumentation och metadata
2 Uppgiftsinsamling 2.1 Ram och ramförfarande 2.2 Urvalsförfarande 2.3 Mätinstrument 2.4 Insamlingsförfarande 2.5 Databeredning	3 Statistisk bearbetning och redovisning 3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler 3.2 Redovisningsförfaranden
4 Slutligt observationsregister 4.1 Produktionsversioner 4.2 Arkiveringsversioner 4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången	

0 Administrativa uppgifter

0.1 Ämnesområde

Ämnesområde: Näringsverksamhet

0.2 Statistikområde

Statistikområde: Näringslivets struktur

0.3 SOS-klassificering

Tillhör (SOS)



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100)

0.4 Statistikansvarig

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100

Kontaktperson: Kim Eriksson

Telefon: 08-506 943 53

E-post: fornamn.efternamn@scb.se

0.5 Statistikproducent

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100

Kontaktperson: Kim Eriksson

Telefon: 08-506 943 53

E-post: fornamn.efternamn@scb.se

0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger enligt lag om den officiella statistiken (SFS 2001:99), förordningen om den officiella statistiken (SFS 2001:100), samt SCBs föreskrifter om skyldighet att lämna uppgifter till IT-statistik (SCB-FS 2009:7).

0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

0.8 Gallringsföreskrifter

Gallring regleras enligt beslut från Riksarkivet, RA-MS 1998:7.

0.9 EU-reglering

Framställning av statistiken finansieras till stor del av EU. Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikmyndighet Eurostat utformat frågor och definitioner. Från och med år 2006 är undersökningen EU-reglerad (enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EC) nr 808/2004 av den 21 april 2004).

0.10 Syfte och historik

Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Den har genomförts tolv gånger: åren 2000-2011. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999 och liknande undersökningar har genomförts flera gånger i alla nordiska länder utom Island där undersökningen genomfördes för första gången under 2002. År 2001 har en vidareutveckling av den nordiska modellen käten använts av Eurostat som delfinansierat denna undersökning och liknande undersökningar i ett flertal andra europeiska länder. Data för årets undersökning har samlats in med hjälp av enkäter som i Sverige skickades ut i början av april 2011.

0.11 Statistikanvändning

Huvudanvändare är EU:s statistikmyndighet Eurostat, Näringsdepartementet, Post- och telestyrelsen (PTS), Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser (Tillväxtanalys), Stiftelsen för Internetinfrastruktur (. SE). Även media, branschorganisationer, enskilda företag och allmänheten är användare av statistiken.

0.12 Uppläggning och genomförande

Data för undersökningen har samlats in med hjälp av webb- och postenkäter (endast vid en andra påminnelse) som skickats ut till ett urval av företag med tio anställda eller fler. Företag med 250 anställda eller fler har totalundersökts. Enkäterna skickades ut i början av april 2011 och datainsamlingen pågick fram till slutet på augusti månad.

0.13 Internationell rapportering

Resultaten från undersökningen rapporteras till Eurostat.

0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar

Undersökningen innehåller en temamodul som varierar mellan åren. År 2012 kommer temat att vara mobila bredbandsanslutningar och 2013 sociala medier.

1 Översikt

1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är företagsenheten. Företagsenheter är i de flesta fall detsamma som en juridisk enhet, men i vissa fall bedöms flera juridiska enheter ha en sådan integrerad verksamhet att de av SCB bedöms vara en företagsenhet.

1.2 Statistiska målstorheter

Population: Företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) i mars 2011 tillhörande SNI-koderna ¹ 10-82 (exklusive SNI 75, 6411, 642, 643, 6491, 6499, 653 and 6611) baserat på SNI2007. Endast företagsenheter med tio anställda eller fler ingår i undersökningen.

Undersökningen belyser företags tillgång till och användning av informationsteknik med variabler t ex om internetanslutning, internetanvändning, e-handel och elektroniska affärsprocesser. I 2011 års undersökning fokuserades speciellt på e-förvaltning. Frågor om domännamn ställdes på uppdrag av stiftelse för Internetinfrastruktur .SE och frågor om IT och miljö på uppdrag av Näringsdepartementet. Frågeformuläret innefattar huvudsakligen frågor med fasta svarsalternativ (exempelvis ja/nej). Frågor där procentandelar skall anges förekommer dock också (exempelvis andel av företagets sysselsatta och andel av omsättning).

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Indelning i redovisningsgrupper		
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Andel av företagets sysselsatta som regelbundet använder persondatorer, arbetsstationer eller terminaler i arbetet.	- Antal sysselsatta - Andel sysselsatta
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Tillgång till Internet?	- Antal företag - Andel företag
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk?	- Antal företag - Andel företag
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Andel av omsättningen under 2009 som kom från beställningar via Internet eller andra datornätverk?	- M kr

¹ SNI står för Standard för svensk näringslivsindelning

1.3 Utflöden: statistik och mikrodata

Resultatet av undersökningen publiceras i en rapport i pdf-format samt i tabeller och diagram som publiceras på SCB:s hemsida: <http://www.scb.se/nv0116>. Resultat presenteras även på Eurostats webbplats under Information Society statistics.

Mikrodata /slutligt observationsregister sparas i SCB:s interna databaser.

1.4 Dokumentation och metadata

Undersökningen finns även dokumenterad i Beskrivning av statistiken med kvalitetsdeklaration samt i Metaplus.

2 Uppgiftsinsamling

2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen utgörs av företagsenheter inom de branscher och storleksklasser som undersökts och som var aktiva i första mars 2011. Urvalsramen tas fram från SCB:s Företagsdatabas (FDB).

Problem med ramtäckning kan antingen ta sig uttryck i *övertäckning*, dvs. att företag som inte borde ha varit med i ramen är det, eller *undertäckning*, dvs. att företag som borde ha varit med i ramen inte är det. Tiden mellan att ramen låstes (1:a mars 2011) och undersökningen skickades ut (i slutet av mars) är tämligen kort. Ur ett över- respektive undertäckningsperspektiv är detta naturligtvis eftersträvansvärt.

2.2 Urvalsförfarande

Ramen är indelad i stata efter bransch och storleksklass. Beroende på företagens egenskaper används olika urvalsmekanismer. För företag med 250 anställda eller fler är samtliga företag med i urvalet. För strata som består av sju företag eller färre har alla företag undersökts. För övriga företag med 10-249 anställda har ett stratifierat slumpmässigt urval med optimal allokering gjorts. Allokeringen ger en viss stickprovsstorlek per stratum. Selektion av enskilda företag inom varje stratum har gjorts inom ramen för SCB:s system för samordnade urval, SAMU. Kortfattat så innebär SAMU en mekanism för att jämna ut uppgiftslämnarbördan mellan företag, samt att minska företagens administrationstid för undersökningarna genom att så långt det är möjligt ge enskilda företag samma undersökning flera år i följd. Mekanismen i SAMU medför att ett företag som kommit med i urvalet normalt medverkar i undersökningen under en femårsperiod. Om urvalets andel av populationen är större än 10 procent så är det dock nödvändigt att låta en delmängd av företagen att medverka en längre tid än fem år. För en fullständig beskrivning av upplägget i SAMU, se rapporten ” SAMU: The system for co-ordination of frame populations and samples from the Business Register at Statistics Sweden”,
http://www.scb.se/Pages/PublishingCalendarViewInfo_259923.aspx?PublObjId=1952

2.3 Mätinstrument

Uppgifterna har samlats in genom en enkät. Företagen har även haft möjlighet att svara elektroniskt via SCB:s verktyg för elektronisk insamling SIV. Enkäten i sin helhet finns som bilaga till rapporten IT-användning i företag 2011 som finns publicerad på SCB:s hemsida: <http://www.scb.se/nv0116>

2.4 Insamlingsförfarande

Ett missivbrev med inloggningsuppgifter för att svara elektroniskt skickades tillsammans med en sida med smakprov på resultat från 2010 års undersökning, via post till IT-ansvariga för samtliga företag i urvalet.

Två påminnelseutskick har gjorts. Den första påminnelsen bestod av ett brev med inloggningsuppgifter till SIV. Därefter har ett påminnelseutskick gjorts med en pappersenkät till samtliga företag som inte svarat. Utöver dessa skriftliga påminnelser har telefonpåminnelser genomförts riktade mot prioriterade företag.

Det finns två typer av bortfall: *objektsbortfall* och *partiellt bortfall*. Objektsbortfall utgörs av de företag som inte svarar på enkäten, medan partiellt bortfall innebär att ett företag svarar på enkäten, men hoppar över en eller flera frågor. Ett stort bortfall ökar osäkerheten i skattningarna. Svartsbortfall ökar även risken för skevhet i skattningarna. Svarsfrekvensen i denna undersökning är 83 procent.

Tabell 4 nedan visar objektsbortfallet uppdelat på redovisningsgrupper.

Tabell 4
Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

Redovisningsgrupp	Objektsbortfall, %
Totalt	19
<i>Storleksklasser</i>	
10-49 anställda	20
50-249 anställda	17
250-	18
<i>Branscher (SNI)</i>	
10-33	16
35-39	14
41-43	22
45-47	19
49-53	20
55-56	29
58-63	20
64-66	12
68	17
69-74, 77-82, 95.1	19

En del företag har missat eller valt bort att besvara vissa frågor i enkäten. Dessa utgör det partiella bortfallet. Ofta innebär ett överhoppat svar att företaget inte har tekniken i fråga men det kan också innebära att uppgiftslämnaren inte förstått frågans innebörd eller inte känner till svaret. Vissa frågor, exempelvis de som behandlar e-handel, kan upplevas som känsliga att besvara och kan därför vara överhoppade. I årets frågeformulär har det också tydligare informerats om att vissa frågor är frivilliga att besvara. Detta gäller de frågor som inte omfattas av EU-regleringen eller är uppgifter till nationalräkenskaperna. Dessa frågor har därför också ett högre partiellt bortfall.

I tabell 5 nedan framgår det för vilka frågor som det partiella bortfallet varit särskilt stort. Det partiella bortfallet i tabellen är det partiella bortfallet för totalen för respektive fråga. Det partiella bortfallet kan variera en del mellan de olika redovisningsgrupperna. Inga imputeringar har gjorts. Det partiella bortfallet har påverkan på resultaten. Resultat som avser andelen företag som har eller använder IT för något ändamål är sannolikt underskattad vid förekomst av partiellt bortfall.

Tabell 5
Frågor med särskilt stort partiellt bortfall

Fråga	Partiellt bortfall, %
Andel av värdet på företagets inköp som avsåg köp via internet	9
Företagets toppdomän i Sverige	9
Använder särskild it-lösning för att minska energiförbrukningen	9
Har sysselsatta som regelbundet distansarbetar	6
Ställer krav på att leverantörer är miljöcertifierade	5
Tar hänsyn till energiförbrukningen vid inköp av it-utrustning	5
Ersätter resor med telefon-/webb-/videomöten	5
Minskad energiförbrukning vid IT-användning	4

2.5 Databeredning

Uppgifterna har granskats utifrån hur svaren på de olika frågorna hänger ihop logiskt. Vid ologiska svar eller bortfall på viktiga frågor har företagen återkontaktats för att ges möjlighet att komplettera de i enkäten angivna svaren. Särskild vikt har lagts vid att återkontakta större företag avseende e-handeln då deras svar har stor betydelse för undersökningens tillförlitlighet. Registeruppgifter från momsregistret har använts för att beräkna e-handeln i kronor. I den mån registeruppgifter inte varit tillgängliga har uppgifter från enkäten använts. En del företag som har besvarat enkäten har hoppat över vissa frågor. I de fall där det har funnits en möjlighet att logiskt dra slutsatser om svaret på sådana frågor har upprättningar gjorts särskilt för variabler med stort partiellt bortfall.

Kontroller:

- e-handel: kontroller har gjorts mot föregående år (framförallt för företag med hög omsättning)
- Kontroll av partiellt bortfall på kvantitativa samt vissa övriga variabler
- Kontroll av ologiska svar
- Kontroll av felsummerade svar
- Kontroll av omsättningsuppgift i de fall där registeruppgift saknas

I samband med hantering och bearbetning av blanketter, datafiler och tabeller kan fel uppkomma. I arbetet med enkäten arbetar vi ständigt med att förbättra rutinerna för att minimera sådana fel.

3 Statistisk bearbetning och redovisning

3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Stratifiering görs i två steg, efter bransch d ($d = 1, 2, \dots, D$), och inom bransch, efter storlek h ($h = 1, 2, \dots, H$). Bransch kan här jämföras med redovisningsgrupp. Ett stratifierat obundet slumpmässigt urval dras.

Låt $I_A(k) = 1$ om företag k har egenskap A , $I_A(k) = 0$ annars.

Skattning av andelar

Andelen/proportionen företag med egenskap A (t. ex. andel företag som har tillgång till internet) kan skrivas som:

$$p_d = \frac{1}{N_d} \sum_{k \in U_d} I_A(k)$$

där U_d är redovisningsgruppen, N_d är antal företag i redovisningsgrupp d .

En skattning av p_d erhålls genom följande estimator:

$$\hat{p}_d = \frac{1}{N_d} \sum_{h=1}^H \frac{N_{dh}}{n_{dh}} \sum_{k \in s_{dh}} I_A(k)$$

där s_{dh} betecknar urvalet i stratum (d, h) , N_{dh} är antal i rampopulationen i stratum (d, h) och n_{dh} är antal i urvalet i stratum (d, h) .

Skattning av e-handel i kronor

Total e-handel i kronor (i redovisningsgrupp d) kan skrivas som:

$$t_d = \sum_{k \in U_d} y_k$$

där U_d är redovisningsgrupp, och

y_k är e-handeln i SEK för företag k .
($y_k = \text{procent} \cdot \text{omsättning från register}$)

Följande estimator används för att skatta t_d :

$$\hat{t}_d = \sum_{h=1}^H \frac{N_{dh}}{n_{dh}} \sum_{k \in s_{dh}} y(k)$$

där $y(k)$ är e-handel i SEK för företag k , s_{dh} betecknar urvalet i stratum (d,h) , N_{dh} är antal i rampopulationen i stratum (d,h) och n_{dh} är antal i urvalet i stratum (d,h) .

Skattning vid bortfall

Imputering (åsätta mätvärden för ej inkomna företag) är inte tillåtet.

Objektsbortfall: justering görs genom omviktnings, dvs antal i urvalet, n_{dh} , ersätts med antal svarande i urvalet, m_{dh} , s_d ersätts av r_d (de företag som svarat).

Partiellt bortfall: ingen justering görs, samma vikter används för alla frågor.

Detta betyder att om partiellt bortfall föreligger på en fråga så kommer de skattade andelarna inte att summera till 1.

Exempel) Fråga, två alternativ, Ja eller Nej

$$\hat{p}_{YES} + \hat{p}_{NO} \neq 1$$

Outliers (avseende e-handel): Företag som har en avvikande stor e-handel klassificeras som outliers. E-handel utgörs här av beställningar som inkommit via webbsida eller EDI. Vad som utgör en avvikande stor andel bestäms genom jämförelser med andra företag inom samma redovisningsgrupp (alternativt stratum). För de företag som

klassificeras som outliers sätts vikten, $\frac{N_{dh}}{n_{dh}}$, till 1.

Variansskattning

Den skattade variansen för $\hat{p}_d$ erhålls genom estimatorn:

$$\hat{V}(\hat{p}_d) = \frac{1}{N_d^2} \sum_{h=1}^H \frac{N_{dh}^2}{n_{dh}} \left(1 - \frac{n_{dh}}{N_{dh}}\right) \hat{S}_{dh}^2,$$

$$\text{där } \hat{S}_{dh}^2 = \frac{N_{dh}}{N_{dh} - 1} \hat{p}_{dh} (1 - \hat{p}_{dh})$$

Ett 95 %-igt konfidensintervall beräknas för alla skattningar:

$$\hat{p}_d \pm 1.96 \cdot \sqrt{\hat{V}(\hat{p}_d)}$$

3.2 Redovisningsförfaranden

Ett urval av resultaten publicerades den 26 oktober 2011 på SCB:s hemsida; i SCB:s statistikdatabas (SSD), i efterfrågade tabeller och diagram samt i pressmeddelande. Fullständigt resultat från undersökningen publicerades den 17 januari 2012. Publiceringen skedde i SSD och i form av efterfrågade tabeller och diagram och ett pressmeddelande på SCB:s hemsida. Resultatet redovisades också i form av en rapport med namnet Företagens användning av IT 2011 (Artikelnummer: IT02BR1001_pdf, ISSN:1654-7632, ISBN: 978-91-618-1507-4) .

4 Slutligt observationsregister

4.1 Produktionsversion

SCBDOK

Register

Namn	IT-användning
Rubrik	IT-användning
Syfte/Beskrivning	IT-användning
Övrigt	
Statistikansvarig myndighet	Statistiska centralbyrån
Kontaktpersoner	Eriksson, Kim Lindroth, Eva

Registervariant

Namn	IT i företag
Rubrik	IT i företag
Innehållstyp	Årsskiftesvariant
Insamlingstyp	Egen insamling
Syfte/beskrivning	Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Frågor som ställs handlar om tillgång till datorer och nätverk, användning av IT-system och Internet, e-handel m.m. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999 och den har sedan använts av Eurostat. Undersökningen är EU-reglerad sedan 2006.
Sekretess	Sekretess i 20 år enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)
Avidentifierad	Nej
Urval	Ja
Personuppgift	Nej
Slutligt observationsregister	Nej

Registerversion

Namn	2011
Syfte/Beskrivning	Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Frågor ställs bl.a. om tillgång och användning av datorer och Internet, e-handel, elektroniska affärsprocesser. Modellen för undersökningen togs fram i ett

nordiskt samarbete 1999 och den har sedan använts av Eurostat. Undersökningen är EU-reglerad sedan 2006.

Mätinformation

Objekttyp

Namn

Företagsenhet

Definition

En företagsenhet (FE) är en organisatorisk enhet som producerar varor eller tjänster. Enheten har själv beslutanderätt, särskilt för hur den fördelar sina produktionsresurser. En företagsenhet bedriver en eller flera verksamheter vid en eller flera platser. Dessutom har företagsenhet en fullständig bokföring, om inte ska det vara möjligt och meningsfullt, både från ekonomisk och juridisk synpunkt, att sammanställa en fullständig bokföring om så krävs.

Standardnivå

Standard fastställd av SCB

Population

Namn

Företag som har minst 10 anställda i de flesta branscher

Definition

Företag som har minst 10 anställda

Standardnivå

Nej

Populationstyp

Register- och undersökningspopulation

Kommentar

Datum

2012-02-10 13:52:21

Variabler**Företagets anställda har möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt**

Namn

Företagets anställda har möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt

Definition

Anger om företagets anställda har möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt (t.ex. ansöka om ledighet, ta del av egna lönespecifikationer eller lägga in tidsrapporter).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

RFID för identifiering av personer/kontroll av access.

Namn

RFID för identifiering av personer/kontroll av access.

Definition

Anger om företaget använder RFID för identifiering av personer eller kontroll av behörigheter och access.

Beskrivning	RFID= radiofrekvensidentifiering. Anger om företaget använder RFID för identifiering av personer eller kontroll av behörigheter och access. RFID= radiofrekvensidentifiering.
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	
Version	
Nivå	
Representation	Ej aktuellt
RFID	
Namn	RFID
Definition	Anger om företaget använder RFID. RFID= radiofrekvensidentifiering. RFID= radiofrekvensidentifiering
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Företagets anställda har möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt	
Namn	Företagets anställda har möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt
Definition	Anger om företagets anställda har möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt (t.ex. ansöka om ledighet, ta del av egna lönespecifikationer eller lägga in tidsrapporter).
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Ange hur stor andel - av antalet årsveken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation).

Namn	Ange hur stor andel - av antalet årsveken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation).
Definition	Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde­mängd

Ingen värde­mängd angiven.

Har registrerat domännamn under toppdomän .com

Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .com
Definition	Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .com

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserad delning av information om kundbeställningar för bokföring

Namn	Automatiserad delning av information om kundbeställningar för bokföring
Definition	Anger om företaget delar relevant information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för bokföring.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Miljöpolicy för minskad energianvändning vid IT-användning

Namn	Miljöpolicy för minskad energianvändning vid IT-användning
Definition	Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som anger att energiförbrukning vid användning av IT ska minskas.
Beskrivning	Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som föreskriver

Kommentar

Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Antal årsverken utförda av egen personal som arbetar med programvaruutveckling

Namn	Antal årsverken utförda av egen personal som arbetar med programvaruutveckling
Definition	Anger hur många antal årsverken som utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Ingen värdeomängd angiven.

Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument

Namn	Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument
Definition	Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för

Beskrivning	att skicka eller ta emot transportdokument. t.ex. fraktsedlar.
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Vikt 1	
Namn	Vikt 1
Definition	Antal företag per stratum dividerat med antal svarande per stratum.
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Ingen värdeomängd angiven.	
Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring	
Namn	Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring
Definition	Anger om företaget delar relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Egen personal som arbetar med programvaruutveckling	
Namn	Egen personal som arbetar med programvaruutveckling

Definition	Anger om företaget hade egen personal som arbetar med programvaruutveckling under föregående kalenderår.
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Har registrerat domännamn under annan toppdomän	
Namn	Har registrerat domännamn under annan toppdomän
Definition	Har registrerat domännamn under annan toppdomän
Beskrivning	Med annan toppdomän avses toppdomän annan än de som specifikt har efterfrågats i enkäten: .se .com .nu .org .eu
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Registrerar eget domännamn	
Namn	Registrerar eget domännamn
Definition	Anger om företaget har registrerat ett eget domännamn.
Beskrivning	Om företaget ingår i en koncern så ska det svara ja om koncernen har ett gemensamt domännamn.
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Har registrerat domännamn under toppdomän .org

Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .org
Definition	Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .org
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder datorer

Namn	Använder datorer
Definition	Anger om företaget använder datorer
Beskrivning	Företag som använder datorer
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	Ja(Finns)/Nej
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning

Namn	IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning
Definition	Anger om företaget har en IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera värme, belysning, ventilation mm).
Beskrivning	Anger om företaget har en IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera värme, belysning, ventilation mm).
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter

Namn	Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter
Definition	Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter (t.ex. kontrolluppgifter, skatteregisterförfrågan).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla IT-användning IT i företag

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Miljöpolicy som föreskriver telefon-/video/webbmöten.

Namn	Miljöpolicy som föreskriver telefon-/video/webbmöten.
Definition	Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som föreskriver telefon-/video/webbmöten istället för fysiska möten.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla IT-användning IT i företag

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Miljöpolicy eller liknande som ställer krav på att hänsyn ska tas till energiförbrukningen vid upphandling av system och hårdvara.

Namn	Miljöpolicy eller liknande som ställer krav på att hänsyn ska tas till energiförbrukningen vid upphandling av system och hårdvara.
Definition	Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som ställer krav på att hänsyn ska tas till energiförbrukningen vid upphandling av system och hårdvara.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Maximal hastighet för internetanslutning

Namn

Maximal hastighet för internetanslutning

Definition

Anger vilken den teoretiskt maximala hastigheten vid anslutning till internet som företagets snabbaste internetanslutning har.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd

IT-användning

Version

Hastigheter för internetanslutningar

Nivå

Gruppering av anslutningshastigheter

Representation

Ej aktuellt

Har registrerat domännamn under toppdomän .se

Namn

Har registrerat domännamn under toppdomän .se

Definition

Anger om företaget har Har registrerat domännamn under toppdomän .se

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Har hemsida/webbplats

Namn

Har hemsida/webbplats

Definition Anger om företaget har en hemsida/webbplats.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Har registrerat domännamn under toppdomän .nu

Namn

Har registrerat domännamn under toppdomän .nu

Definition

Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .nu

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Andel av sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer

Namn

Andel av sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer

Definition

Anger hur stor andel av företagets sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Ingen värdeomängd angiven.

Har företaget beställt varor och tjänster via internet eller andra datornätverk

Namn

Har företaget beställt varor och tjänster via internet eller andra datornätverk

Definition

Anger om företaget beställt varor eller tjänster via internet eller

	andra datornätverk.
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner	
Namn	Automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner
Definition	Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner (t.ex. banker).
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Person-/organisationsnummer	
Namn	Person-/organisationsnummer
Definition	Identitetsbegrepp för juridiska enheter. För juridiska personer tilldelas organisationsnummer av Bolagsverket, Skatteverket, Kammarkollegiet, Lantmäteriet, Länsstyrelse eller SCB, beroende på bolagsform. För fysiska personer med näringsverksamhet används personnumret.
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Ingen värde mängd angiven.

Automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänstestyrning

Namn	Automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänstestyrning
Definition	Anger om företaget har automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänstestyrning.
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation

Namn	Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation
Definition	Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation. (t.ex. kataloger, prislistor).
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet

Namn	Använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet
Definition	Anger om företaget använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag

Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Andel som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning

Namn Andel som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning

Definition Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla IT-användning IT i företag

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Tid för att fylla i blanketten

Namn Tid för att fylla i blanketten

Definition Anger hur lång tid det tog för företaget att fylla i blanketten.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla IT-användning IT i företag

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värde­mängd

Ingen värde­mängd angiven.

Sysselsatta som regelbundet arbetar utanför företaget

Namn Sysselsatta som regelbundet arbetar utanför företaget

Definition Anger om företaget har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system.

Beskrivning Anger om företaget har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system.

Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder mobila bredbandsanslutningar

Namn	Använder mobila bredbandsanslutningar
Definition	Använder mobila bredbandsanslutningar via 3G eller 4G nätet för anslutning

Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Andel av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning

Namn	Andel av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning
Definition	Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning
Beskrivning	Inkluderar även sådan programvara som ingår i de produkter företaget säljer.

Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Ingen värde mängd angiven.

Firmanamn

Namn	Firmanamn
Definition	Företagets firmabeteckning eller namn

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Ingen värde mängd angiven.

Miljöpolicy som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling

Namn

Miljöpolicy som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling

Definition

Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling.

Beskrivning

Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling.

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Primär toppdomän i Sverige

Namn

Primär toppdomän i Sverige

Definition

Anger vilken som är företagets primära toppdomän i Sverige

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

IT-användning

Version

Toppdomäner

Nivå

[Ange ev rubrik] _28977

Representation

Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte med andra företaget eller organisationer

Namn

Automatiserat informationsutbyte med andra företaget eller organisationer

Definition

Anger om företaget har automatiserat informationsutbyte med

	andra företag eller organisations IT-system.
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet	
Namn	Använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet
Definition	Anger om företaget använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Automatiserad delning av information om kundbeställningar för styrning av lagernivå	
Namn	Automatiserad delning av information om kundbeställningar för styrning av lagernivå
Definition	Anger om information om kundbeställning delas elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för styrning av lagernivåer. Sjävla beställningen behöver inte ha tagits emot elektroniskt).
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Har tillgång till internet	
Namn	Har tillgång till internet
Definition	Anger om företaget har tillgång till internet.
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värde	
Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Har registrerat domännamn under toppdomän .eu	
Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .eu
Definition	Har registrerat domännamn under toppdomän .eu
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning IT i företag
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värde	
Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Andel av anställda som har bärbar utrustning som kan ansluta till internet via 3G eller 4G	
Namn	Andel av anställda som har bärbar utrustning som kan ansluta till internet via 3G eller 4G
Definition	Ungefärlig andel av anställda som har bärbara datorer, smarta telefoner eller annan bärbar utrustning som kan ansluta till internet via 3G eller 4G.
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värde	
Representation	Procent

Måttenheter	Procent
Beskrivning	
Andel av företagets omsättning som kom från beställningar som inkommit via en webbplats	
Namn	Andel av företagets omsättning som kom från beställningar som inkommit via en webbplats
Definition	Andel av företagets omsättning under 2010 som kom från beställningar som inkommit via en webbplats
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdemängd	
Representation	Procent
Måttenheter	Procent
Beskrivning	
Andel av företagets omsättning som kom från EDI-beställningar	
Namn	Andel av företagets omsättning som kom från EDI-beställningar
Definition	Andel av företagets omsättning under 2010 som kom från EDI-beställningar
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdemängd	
Representation	Procent
Måttenheter	Procent
Beskrivning	
Andel av värdet på företagets totala inköp som de elektroniska beställningarna svarade för	
Namn	Andel av värdet på företagets totala inköp som de elektroniska beställningarna svarade för
Definition	Andel av värdet på företagets totala inköp som de elektroniska beställningarna svarade för under 2010
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdemängd	
Representation	Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

Använde internet för att fylla i och skicka in elektroniska blanketter till myndigheter

Namn

Använde internet för att fylla i och skicka in elektroniska blanketter till myndigheter

Definition

Använde internet för att fylla i och skicka in elektroniska blanketter till myndigheter under 2010

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Använde internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem

Namn

Använde internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem

Definition

Använde internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem under 2010

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Använde internet för att göra företagets inkomstdeklaration

Namn

Använde internet för att göra företagets inkomstdeklaration

Definition

Använde internet för att göra företagets inkomstdeklaration under 2010

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använde internet för att hantera ett fullständigt ärende elektroniskt

Namn	Använde internet för att hantera ett fullständigt ärende elektroniskt
Definition	Använde internet för att hantera ett fullständigt ärende elektroniskt under 2010 (dvs. ärendet hanteras helt elektroniskt utan pappershantering i något led).

Beskrivning
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla

Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använde internet för att hämta blanketter på myndigheters hemsidor

Namn	Använde internet för att hämta blanketter på myndigheters hemsidor
Definition	Använde internet för att hämta blanketter på myndigheters hemsidor under 2010

Beskrivning
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla

Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använde internet för att skattedeclarera arbetsgivaravgifter

Namn	Använde internet för att skattedeclarera arbetsgivaravgifter
Definition	Använde internet för att skattedeclarera arbetsgivaravgifter under 2010

Beskrivning
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla

Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Använde internet för att skattede­klarera moms

Namn Använde internet för att skattede­klarera moms
 Definition Använde internet för att skattede­klarera moms under 2010
 Beskrivning

Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla

Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Använde internet för att tullde­klarera import

Namn Använde internet för att tullde­klarera import
 Definition Använde internet för att tullde­klarera import under 2010
 Beskrivning

Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla

Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Använder DSL för att ansluta till internet

Namn Använder DSL för att ansluta till internet
 Definition Använder DSL (t.ex. ADSL, SDSL) för att ansluta till internet
 Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Använder internet för att söka information på myndigheters hemsidor

Namn

Använder internet för att söka information på myndigheters hemsidor

Definition

Använder internet för att söka information på myndigheters hemsidor under 2010

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Använder RFID för produktidentifiering

Namn

Använder RFID för produktidentifiering

Definition

Använder RFID för produktidentifiering (t.ex. för att förhindra förfalskning och stöld, tillhandahålla produktinformation).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Använder RFID inom produktions- och servicekedjan

Namn

Använder RFID inom produktions- och servicekedjan

Definition

Använder RFID inom produktions- och servicekedjan (t.ex. för

övervakning och kontroll av produktion, följa leveranser och övervaka lagernivåer, service- och underhållshantering)

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning

Namn

Automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning

Definition

Anger om företaget har automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

IT-användning IT i företag

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Begränsar sin elektroniska kontakt med myndigheter på grund av att de elektroniska tjänsterna ändå förutsätter brevväxling

Namn

Begränsar sin elektroniska kontakt med myndigheter på grund av att de elektroniska tjänsterna ändå förutsätter brevväxling

Definition

Begränsar sin elektroniska kontakt med myndigheter på grund av att de elektroniska tjänsterna ändå förutsätter brevväxling eller personliga besök.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Begränsar sin elektroniska kontakt med myndigheter på grund av att det är invecklat eller tidskrävande att sköta ärenden elektroniskt

Namn	Begränsar sin elektroniska kontakt med myndigheter på grund av att det är invecklat eller tidskrävande att sköta ärenden elektroniskt
Definition	Begränsar sin elektroniska kontakt med myndigheter på grund av att det är invecklat eller tidskrävande att sköta ärenden elektroniskt
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Begränsar sin elektroniska kontakt med myndigheter på grund av oro vad gäller datasekretess och säkerhet

Namn	Begränsar sin elektroniska kontakt med myndigheter på grund av oro vad gäller datasekretess och säkerhet
Definition	Begränsar sin elektroniska kontakt med myndigheter på grund av oro vad gäller datasekretess och säkerhet
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Begränsar sin kontakt med myndigheter på grund av dåligt kännedom om de elektroniska tjänster som erbjuds

Namn	Begränsar sin kontakt med myndigheter på grund av dåligt kännedom om de elektroniska tjänster som erbjuds
Definition	Begränsar sin kontakt med myndigheter på grund av dåligt

	kännedom om de elektroniska tjänster som erbjuds
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värde	
Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Finns möjlighet för företagets kunder att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats	
Namn	Finns möjlighet för företagets kunder att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats
Definition	Finns möjlighet för företagets kunder att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värde	
Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Företaget gjorde elektroniska beställningar från leverantörer i Sverige	
Namn	Företaget gjorde elektroniska beställningar från leverantörer i Sverige
Definition	Företaget gjorde elektroniska beställningar från leverantörer i Sverige under 2010
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värde	
Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Företaget gjorde elektroniska beställningar från leverantörer i övriga EU	
Namn	Företaget gjorde elektroniska beställningar från leverantörer i övriga EU
Definition	Företaget gjorde elektroniska beställningar från leverantörer i övriga EU under 2010
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värde	
Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Företaget gjorde elektroniska beställningar från leverantörer i övriga världen	
Namn	Företaget gjorde elektroniska beställningar från leverantörer i övriga världen
Definition	Företaget gjorde elektroniska beställningar från leverantörer i övriga världen under 2010
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värde	
Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Har en webbplats	
Namn	Har en webbplats
Definition	Företaget har en webbplats
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Lämnade anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem i andra EU-länder än Sverige

Namn	Lämnade anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem i andra EU-länder än Sverige
Definition	Lämnade anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem i andra EU-länder än Sverige under 2010
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Lämnade anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem i Sverige

Namn	Lämnade anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem i Sverige
Definition	Lämnade anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem i Sverige under 2010
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Lämnade inte anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem på grund av att företaget inte hade någon försäljning till offentlig sektor

Namn	Lämnade inte anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem på grund av att företaget inte hade någon försäljning till offentlig sektor
Definition	Lämnade inte anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem

under 2010 på grund av att företaget inte hade någon försäljning till offentlig sektor

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Lämnade inte några anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem på grund av andra skäl

Namn

Lämnade inte några anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem på grund av andra skäl

Definition

Lämnade inte några anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem på grund av andra skäl

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Lämnade inte några anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem på grund av att de inte kände till om det fanns elektronisk upphandling som var relevant för företaget

Namn

Lämnade inte några anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem på grund av att de inte kände till om det fanns elektronisk upphandling som var relevant för företaget

Definition

Lämnade inte några anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem under 2010 på grund av att de inte kände till om det fanns elektronisk upphandling som var relevant för företaget

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Lämnade inte några anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem på grund av oro vad gäller sekretess och säkerhet

Namn Lämnade inte några anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem på grund av oro vad gäller sekretess och säkerhet

Definition Lämnade inte några anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem under 2010 på grund av oro vad gäller sekretess och säkerhet

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Relevant information om inköpsordrar delas elektroniskt och automatiskt med it-system som används för styrning av lagernivåer

Namn Relevant information om inköpsordrar delas elektroniskt och automatiskt med it-system som används för styrning av lagernivåer

Definition När företaget gör inköp delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiskt med it-system som används för styrning av lagernivåer

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Skickar e-fakturer som INTE kan processas automatiskt i mottagarens it-system

Namn	Skickar e-fakturer som INTE kan processas automatiskt i mottagarens it-system
Definition	Skickar e-fakturer som INTE kan processas automatiskt i mottagarens it-system, t.ex. fakturer i PDF-format som skickas via e-post
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkätvar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Skickar e-fakturer som kan processas automatiskt i mottagarens it-system

Namn	Skickar e-fakturer som kan processas automatiskt i mottagarens it-system
Definition	Skickar e-fakturer som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format (t.ex. XML, EDIFACT)
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdeomängd	
Klassifikation/värdeomängd	Enkätvar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Snabbaste internetanslutning

Namn	Snabbaste internetanslutning
Definition	Hastighet som företagets snabbaste internetanslutning kan uppnå (för att ta emot data) enligt avtalet med Internetleverantören.
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Tar emot e-fakturor som kan processas automatiskt i företags it-system

Namn	Tar emot e-fakturor som kan processas automatiskt i företags it-system
Definition	Tar emot e-fakturor i ett standardiserat format (t.ex. XML, EDIFACT) som kan processas automatiskt i företags it-system
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i resten av världen

Namn	Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i resten av världen
Definition	Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i resten av världen under 2010
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i Sverige

Namn	Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i Sverige
Definition	Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i Sverige under 2010
Beskrivning	
Kommentar	

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i övriga EU

Namn

Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i övriga EU

Definition

Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i övriga EU under 2010

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Tog emot beställningar via en webbplats

Namn

Tog emot beställningar via en webbplats

Definition

Tog emot beställningar via en webbplats under 2010

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd

Enkät svar, m.m.

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Tog emot EDI-beställningar

Namn

Tog emot EDI-beställningar

Definition

Tog emot EDI-beställningar under 2010

Beskrivning

Kommentar
Referenstid
Uppgiftskälla

Arkiveras Ja
Dimension Nej
Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå Ja/Nej
Representation Ej aktuellt

Tog emot EDI-beställningar från kunder från övriga EU

Namn Tog emot EDI-beställningar från kunder från övriga EU
Definition Tog emot EDI-beställningar från kunder från övriga EU under 2010

Beskrivning
Kommentar
Referenstid
Uppgiftskälla

Arkiveras Ja
Dimension Nej
Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå Ja/Nej
Representation Ej aktuellt

Tog emot EDI-beställningar från kunder i resten av världen

Namn Tog emot EDI-beställningar från kunder i resten av världen
Definition Tog emot EDI-beställningar från kunder i resten av världen under 2010

Beskrivning
Kommentar
Referenstid
Uppgiftskälla

Arkiveras Ja
Dimension Nej
Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå Ja/Nej
Representation Ej aktuellt

Tog emot EDI-beställningar från kunder i Sverige

Namn Tog emot EDI-beställningar från kunder i Sverige
Definition Tog emot EDI-beställningar från kunder i Sverige under 2010

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras

Ja

Dimension

Nej

Operationell definition

Värde**mängd**

Klassifikation/värde

Enkät

Version

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå

Ja/Nej

Representation

Ej aktuellt

Värde­mängder

Ja(Finns)/Nej

Klassifikation	Enkät­svar, m.m.
Version	Ja(Finns)/Nej
Nivå	Ja/Nej

Värden

Kod	Text
1	Ja/Finns
2	Nej

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Klassifikation	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej

Värden

Kod	Text
1	Ja/Finns
2	Nej
0	Ej svar
9	Ska ej svara

Hastigheter för internetanslutningar

Klassifikation	IT-användning
Version	Hastigheter för internetanslutningar
Nivå	Gruppering av anslutningshastigheter

Värden

Kod	Text
1	Under 2 Mbit/s
2	Minst 2 men högst 10 Mbit/s
3	Mer än 10 men högst 100 Mbit/s
4	över 100 Mbit/s
9	Ska ej svara

Toppdomäner

Klassifikation	IT-användning
Version	Toppdomäner
Nivå	[Ange ev rubrik] _28977

Värden

Kod	Text
1	.se
2	.com
3	.nu
4	.org
5	.eu
6	annan toppdomän

9

Ska ej svara

4.2 Arkiveringsversion

Samma som produktionsversion.

4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

Sedan 2008 är undersökningen belagd med svarsplikt vilket har bidragit till en betydligt högre svarsfrekvens och därmed bättre kvalitet än år 2007 och tidigare. Svartsbortfallet 2011 uppgick dock fortfarande till 19 procent. E-handelsfrågorna omarbetades inför denna undersökningsomgång vilket delvis innebar en förenkling för uppgiftslämnarna. Vissa oklarheter finns dock fortfarande och olika uppgiftslämnare gör olika tolkningar av definitionen av e-handel. Detta tillsammans med att de uppgifter vi får ofta är grova uppskattningar innebär att e-handelsskattningarna fortfarande är mycket osäkra. Även vissa av frågorna om elektroniska affärsprocesser är svåra för uppgiftslämnarna.