

Vad tycker du om din kommun?

SCB:s medborgarundersökning

SCB

Foto: Albin Christiansson, Unsplash

Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här: ☒
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

Några frågor om dig

1. Var i kommunen bor du?

- ☐ I kommunens centralort
☐ I annan tätort i kommunen
☐ Utanför tätort

2. Hur länge har du bott i din kommun?

- ☐ 2 år eller kortare tid
☐ 3 – 5 år
☐ 6 – 10 år
☐ 11 år eller längre tid

3. Har du någon funktionsnedsättning?

Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Svara utifrån din egen uppfattning.

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Vet inte

Skola och omsorg

4. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Förskolan	☐	☐	☐	☐	☐
Grundskolan	☐	☐	☐	☐	☐
Gymnasieskolan	☐	☐	☐	☐	☐
Äldreomsorgen	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunala vuxenutbildningen	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	☐	☐	☐	☐	☐
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	☐	☐	☐	☐	☐

5. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun?

Det kan vara att du eller någon i din familj går i skolan, arbetar eller använder någon av verksamheterna.

	Ja	Nej	Ingen åsikt
Förskolan	☐	☐	☐
Grundskolan	☐	☐	☐
Gymnasieskolan	☐	☐	☐
Kommunala vuxenutbildningen	☐	☐	☐
Äldreomsorgen	☐	☐	☐
Socialtjänsten	☐	☐	☐
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	☐	☐	☐

Boende och boendemiljö

6. Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?

	Inte alls viktigt	Inte så viktigt	Ganska viktigt	Mycket viktigt	Vet inte/ Ingen åsikt
Att det är tyst och lugnt	☐	☐	☐	☐	☐
Att det finns platser för barn att leka på	☐	☐	☐	☐	☐
Närhet till naturen, inkl. parker	☐	☐	☐	☐	☐
Närhet till livsmedelsaffärer	☐	☐	☐	☐	☐
Närhet till skola och barnomsorg	☐	☐	☐	☐	☐
Närhet till hälso- och sjukvård	☐	☐	☐	☐	☐
Förbindelser med kollektivtrafik	☐	☐	☐	☐	☐
Att det finns parkeringsmöjligheter	☐	☐	☐	☐	☐
Att det är begränsad biltrafik	☐	☐	☐	☐	☐
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	☐	☐	☐	☐	☐

7. Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Nej, jag har inga planer på att flytta
- ☐ Jag har tänkt att flytta inom kommunen
- ☐ Jag har tänkt att flytta från kommunen
- ☐ Jag vill flytta men har ingen möjlighet till det
- ☐ Vet inte

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	☐	☐	☐	☐	☐
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	☐	☐	☐	☐	☐

Samhällsservice

9. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	☐	☐	☐	☐	☐
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	☐	☐	☐	☐	☐
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	☐	☐	☐	☐	☐
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	☐	☐	☐	☐	☐

10. Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?

Det kan både vara fast eller mobil uppkoppling.

- ☐ Inte alls
☐ Till viss del
☐ Till stor del
☐ Helt och hållet

☐ Vet inte/Har inte internet hemma

Resor och kommunikationer

11. Hur brukar du oftast göra dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller fritidssysselsättning?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Till fots
☐ Åker bil, mc eller moped
☐ Kollektiva färdmedel
☐ Cyklar
☐ Annat sätt

☐ Gör inga sådana resor

12. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller liknande sysselsättning?	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av bilpooler i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐

13. Vilken av följande saker tycker du är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken i din kommun? *Markera bara 1 alternativ.*

- ☐ Förbättrad sträckning/bättre placering av hållplatser
☐ Förbättrad turtäthet
☐ Kortare restider
☐ Lägre biljettpriser
☐ Fler sätt att betala resan på (kontanter, sms, kort, app)
☐ Ökad trygghetskänsla i kollektivtrafiken

☐ Inget av ovanstående
☐ Vet inte / ingen åsikt

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

14. Hur ofta besöker du ett bibliotek i din kommun?

- ☐ Någon eller några gånger per vecka
☐ Någon eller några gånger per månad
☐ Någon eller några gånger per år
☐ Mer sällan eller aldrig

15. Vad tycker du om bibliotekens...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	☐	☐	☐	☐	☐
... digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	☐	☐	☐	☐	☐

16. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	☐	☐	☐	☐	☐
... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. teater, konserter eller konst)	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	☐	☐	☐	☐	☐

Idrott, motion och friluftsliv

17. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (<i>inkl. badhus, ishallar etc.</i>)	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (<i>t.ex. för löpning och skidåkning</i>)	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (<i>t.ex. utegym</i>)	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av friluftsområden i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐

Underhåll av den offentliga miljön

18. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Skötsel av gator och vägar	☐	☐	☐	☐	☐
Snöröjning av gator och vägar	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av gång- och cykelvägar	☐	☐	☐	☐	☐
Snöröjning av gång- och cykelvägar	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av naturområden i kommunen	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av badplatser i kommunen	☐	☐	☐	☐	☐
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter, övergivna fordon.	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	☐	☐	☐	☐	☐

Trygghet i samhället

19. Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor..

	Inte alls trygg	Inte så trygg	Ganska trygg	Mycket trygg	Vet inte
... när det är mörkt ute?	☐	☐	☐	☐	☐
... när det är ljust ute?	☐	☐	☐	☐	☐

20. Hur orolig är du för att...

	Mycket orolig	Ganska orolig	Inte så orolig	Inte alls orolig	Vet inte
... drabbas av inbrott i ditt hem?	☐	☐	☐	☐	☐
... utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	☐	☐	☐	☐	☐
... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	☐	☐	☐	☐	☐
... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	☐	☐	☐	☐	☐
... bli utsatt för identitetsstöld?	☐	☐	☐	☐	☐
... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	☐	☐	☐	☐	☐
... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐

21. Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

	Mycket stort	Ganska stort	Ganska litet	Mycket litet	Vet inte/ Ingen åsikt
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	☐	☐	☐	☐	☐
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	☐	☐	☐	☐	☐
Narkotikahandel.	☐	☐	☐	☐	☐
Våldsbrott.	☐	☐	☐	☐	☐
Inbrott eller stölder.	☐	☐	☐	☐	☐
Störande trafik med motorfordon.	☐	☐	☐	☐	☐
Hot och trakasserier på nätet.	☐	☐	☐	☐	☐
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	☐	☐	☐	☐	☐
Skadegörelse eller klotter.	☐	☐	☐	☐	☐
Nedskräpning.	☐	☐	☐	☐	☐

22. Hur tycker du...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... räddningstjänsten fungerar i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. <i>extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp</i>)	☐	☐	☐	☐	☐

	Inte alls nöjd	Inte så nöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet inte/ Ingen åsikt
23. Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐

Klimat- och miljöarbete**24. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?**

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Hämtningen av hushållsavfall.	☐	☐	☐	☐	☐
Utbudet av platser för förpacknings- återvinning i närheten till där du bor.	☐	☐	☐	☐	☐
Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	☐	☐	☐	☐	☐
Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	☐	☐	☐	☐	☐

Bemötande, information och inflytande i kommunen

25. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen?

☐ Ja

☐ Nej —————> *Gå till fråga 27*

26. Om ja:

Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?

☐ Mycket dåligt

☐ Ganska dåligt

☐ Ganska bra

☐ Mycket bra

☐ Ingen åsikt

27. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon politiker i kommunen?

☐ Ja

☐ Nej —————> *Gå till fråga 29*

28. Om ja:

Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?

☐ Mycket dåligt

☐ Ganska dåligt

☐ Ganska bra

☐ Mycket bra

☐ Ingen åsikt

29. Vilken av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?
Markera bara 1 alternativ.

☐ Mejl

☐ Telefon

☐ Kommunens e-tjänster eller kontaktformulär

☐ Sociala medier (Facebook, Instagram, X m.m.)

☐ Personligt möte

☐ Annat sätt

☐ Vet inte/Ingen åsikt

30. Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?
Det kan vara både att du själv söker information eller om du vänder dig direkt till kommunen.

- ☐ Mycket dåligt
☐ Ganska dåligt
☐ Ganska bra
☐ Mycket bra

☐ Ingen åsikt

31. Har du varit anställd av eller varit politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

- ☐ Ja
☐ Nej

☐ Vill inte svara

32. Vad tycker du om...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	☐	☐	☐	☐	☐

33. Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
	☐	☐	☐	☐	☐

Jämlikhet och integration

34. Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...

	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
... förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	☐	☐	☐	☐	☐
... förbättra toleransen för människors olikheter? <i>T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.</i>	☐	☐	☐	☐	☐
... minska diskrimineringen i samhället?	☐	☐	☐	☐	☐

35. Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun?

T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.

- ☐ Inte alls
☐ Till viss del
☐ Till stor del
☐ Helt och hållet

☐ Ingen åsikt

Förtroende

36. Upplever du att ...

	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunens politiker är ansvarstagande?	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	☐	☐	☐	☐	☐
... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	☐	☐	☐	☐	☐
... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunens verksamheter är fria från korruption?	☐	☐	☐	☐	☐

37. Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...

	Mycket litet	Ganska litet	Ganska stort	Mycket stort	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker?	☐	☐	☐	☐	☐
... politiker i riksdagen?	☐	☐	☐	☐	☐

38. Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?

- ☐ Inte alls
☐ Till viss del
☐ Till stor del
☐ Helt och hållet

☐ Ingen åsikt

Allmänna frågor om kommunen

39. Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?

- ☐ Mycket dålig
- ☐ Ganska dålig
- ☐ Ganska bra
- ☐ Mycket bra

- ☐ Ingen åsikt

40. Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?

- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Ganska bra
- ☐ Mycket bra

- ☐ Ingen åsikt

41. Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?

- ☐ Inte alls
- ☐ Till viss del
- ☐ Till stor del
- ☐ Helt och hållet

- ☐ Ingen åsikt

42. Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?

- ☐ Inte alls
- ☐ Till viss del
- ☐ Till stor del
- ☐ Helt och hållet

- ☐ Ingen åsikt

SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något annat än svaren på frågorna i denna enkät som du vill framföra till din kommun, är du välkommen att kontakta dem.

Du hittar enklast kontaktuppgifter på din kommuns hemsida eller via sökmotorer på internet.

Tack för din medverkan

Har du förlorat ditt svarskuvert?

Skicka frågeformuläret portofritt till:

Statistiska centralbyrån

Enkätenheten

Svarspost

Kundnummer 20272644

708 01 Örebro





Tryckt hos ett klimatneutralt företag Edita Bobergs AB

